

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE

# **Online Campus Essentials**



#### Mi organización no está acreditada. ¿Seguimos siendo elegibles?

Entendemos que los organismos gubernamentales, las organizaciones sin fines de lucro y otras entidades desempeñan un papel importante en hacer que el aprendizaje de calidad sea accesible para los estudiantes de todo el mundo. Te invitamos a completar y enviar el formulario para que lo revise uno de los miembros de nuestro equipo.

### ¿Qué se incluye en el catálogo de Essentials?

Con el éxito de los estudiantes en mente, además de proporcionar valor para los profesores, creamos este catálogo definido para ayudar a los usuarios a encontrar exactamente lo que necesitan y evitar revisar miles de cursos.

Al crear el catálogo, edX se basó en nuestra propia investigación, en datos del Foro Económico Mundial y en otras fuentes para identificar las habilidades y áreas temáticas críticas para el éxito académico de los estudiantes y prepararlos para el trabajo.

El catálogo de Essentials incluye más de 160 cursos en 10 áreas temáticas que los estudiantes necesitan hoy y en el futuro. Estos incluyen habilidades técnicas, como inteligencia artificial, ciencia de datos, programación, computación en la nube, big data y más, así como habilidades humanas y empresariales como comunicaciones, resolución de problemas, liderazgo e innovación.

El catálogo incluye cursos para estudiantes que están iniciando sus estudios y para estudiantes más avanzados, en temas tanto básicos como más especializados.

### ¿Mis estudiantes obtienen un certificado cuando completan el curso?

Sí, el catálogo de Online Campus Essentials contiene cursos de la opción verificada. Todo estudiante que complete con éxito un curso y alcance la calificación mínima requerida por la institución que ofrece el contenido recibirá un certificado verificado.

Los estudiantes también pueden optar por obtener un certificado del programa inscribiéndose directamente en edX.org o la universidad puede cambiarse a una solución que ofrezca programas completos.

©2020 Todos los derechos reservados edx.org

•



### ¿Cuánto tiempo está disponible esta oferta?

Las licencias que se le proporcionaron expiran el 31 de julio de 2021. Después de este tiempo, no se permitirán inscripciones a cursos adicionales.

Las inscripciones de estudiantes activos pasarán a la opción gratuita (sin certificado) cuando venza de la licencia. Si tu organización decide comprar licencias de suscripción, el estudiante puede continuar buscando un certificado en su curso. De lo contrario, también tienen una opción a la carta de pagar por su inscripción individual y continuar en la opción certificada; con certificado.

## ¿Cómo sé si mis estudiantes están inscritos y participan activamente en los cursos?

El panel de administración proporciona información sobre la actividad y el progreso del estudiante.

## ¿Puedo realizar cambios en el Catálogo de Online Campus Essentials?

edX trabajó con sus socios para seleccionar este catálogo de gran valor y poder ofrecerlo de forma gratuita, por lo que no podemos aceptar solicitudes de cambios.

Si estás interesado en comprar cursos adicionales para tus estudiantes, ya sea actualizando el catálogo de suscripciones completo o creando una solución personalizada, el equipo de Online Campus puede ayudarte a crear la solución que mejor se adapte a tus necesidades.

## ¿Puedo usar los dos modelos; el de suscripción de Online Campus y el modelo a la carta de compra de cursos y programas específicos?

Trabajamos con nuestros clientes de Online Campus Essentials y los alentamos a crear el mejor programa para sus estudiantes. Si deseas acceder a cursos, funciones o servicios adicionales, tus opciones son:

- A. Comprar el catálogo de suscripciones completo
- B. Trabajar con nuestro equipo de ventas para crear y comprar una solución personalizada de cursos y servicios

Visita campus.edX.org/es para conocer nuestras soluciones de educación superior.

©2020 Todos los derechos reservados edx.org



### ¿Son posibles las integraciones con un LMS?

edX está integrado con LMS líderes, incluido Canvas (Moodle y Blackboard en un futuro próximo).

Las integraciones a LMS no están incluidas en la oferta de Online Campus Essentials, pero te recomendamos que te comuniques con nuestro equipo de ventas para analizar las soluciones que satisfagan tus necesidades específicas.

## ¿Qué sucede cuando el acceso a la solución gratuita expira el 31 de julio de 2021? ¿Mi institución será inscrita automáticamente en una solución paga?

De ningún modo. Online Campus Essentials está destinado a ayudar a las universidades a satisfacer la necesidad inmediata de contenido en línea, herramientas administrativas y datos para mantener a los estudiantes inscritos, comprometidos y aprendiendo. A partir del 31 de julio, el contrato entre edX y tu institución expirará. Si deseas ampliar el acceso a los cursos y herramientas de edX o tener acceso a más cursos y programas además de soluciones y servicios mejorados, estaremos encantados de trabajar contigo para crear una solución de pago que satisfaga tus necesidades.

#### ¿Por qué necesito firmar un contrato para una oferta gratuita?

Todos los clientes de edX deben completar nuestro formulario de orden estándar, que incluye las descripciones de nuestros productos Online Campus Essentials, incluidos los términos relacionados con la transferencia de datos del progreso de sus estudiantes en los cursos de edX, así como nuestros términos y condiciones estándar que se aplican a todos los clientes de Online Campus y corporaciones.

## Me gustaría convertirme en cliente de Online Campus Essentials. ¿Cuál es el proceso? ¿Cuánto tiempo toma?

¡Esperamos darle la bienvenida a tu institución a la comunidad de edX! Comenzar es rápido y fácil. Simplemente sigue los siguientes pasos:

- 1. Si aún no lo has hecho, comunícate con nosotros completando el formulario de consulta: campus.edx.org/es/essentials
- Recibirás un correo electrónico automático solicitando más información. Debido a
  que este es un correo electrónico automático, asegúrate de revisar tu carpeta de correo
  no deseado.
- 3. Una vez que completes la información requerida, el equipo de edX procesará tu solicitud. Este proceso puede tardar entre 3 y 5 días hábiles.
- 4. Tras la aprobación final, recibirás un correo electrónico de DOCUSIGN con un contrato para completar, firmar y devolver.
- 5. Una vez que recibamos el contacto firmado, edX configurará tu cuenta y enviará tu paquete de bienvenida digital y los detalles de administración de la cuenta en un periodo de 3-5 días.

©2020 Todos los derechos reservados edx.org